

Реестр часто возникающих ошибок при взаимодействии с ЦИСЗ

Проблема	Рекомендации для медицинских работников	Причина
Ошибки, связанные с регистрацией и авторизацией медицинского работника в ЦИСЗ		
<p>Ошибка: «Не удалось получить токен КПСИС»</p>	<p>Действия медицинского работника: 1. Повторить попытку авторизации. 2. Если предпринятые действия не привели к решению проблемы: обратиться к системному администратору, отвечающему за сопровождение программного обеспечения в вашей ОЗ, для подготовки и направления запроса оператору ЦИСЗ</p>	<p>Отсутствует ответ со стороны ЕС ИФЮЛ</p>
<p>Ошибка: «Завершите предыдущую попытку аутентификации»</p>	<p>Действия медицинского работника: Найти на панели задач открывшееся всплывающее окно NTClientSoftware и завершить предыдущую попытку аутентификации</p>	<p>Специфика работы NTClientSoftware</p>
<p>Ошибка: «Пользователь не найден в НСИ. Обратитесь в кадровую службу вашей организации»</p>	<p>Действия медицинского работника: Обратиться в кадровую службу вашей ОЗ для актуализации данных.</p> <p>Действия кадровой службы: 1. Если пользователь новый: убедиться, что создана карточка медицинского работника в «Регистре медицинских работников» подсистемы НСИ. Если карточка отсутствует – создать карточку. 2. Если пользователь существует: убедиться, что оформлено трудоустройство существующему пользователю (в НСИ содержится информация о текущем месте работы пользователя). Если трудоустройство не оформлено – оформить трудоустройство. 3. Если пользователь существует: убедиться в корректности и актуальности данных в части личного номера пользователя и ОЗ. Если данные некорректны или неактуальны – обновить данные</p>	<p>В «Регистре медицинских работников» подсистемы НСИ содержится неактуальная информация</p>

Проблема	Рекомендации для медицинских работников	Причина
<p>Ошибка: «Пользователь не найден»</p>	<p>Действия медицинского работника: Пройти регистрацию ЦИСЗ. Ссылка для регистрации медицинских работников в ЦИСЗ: https://internal.cisz.by/web/registration/welcome</p> <p><i>Примечание:</i> Пройти регистрацию в ЦИСЗ могут только медицинские работники, имеющие карточку в «Регистре медицинских работников» подсистемы НСИ. Карточку медицинского работника в «Регистре медицинских работников» подсистемы НСИ создает кадровая служба ОЗ</p>	<p>Пользователь не прошел регистрацию</p>
<p>Ошибка: «{"message": "Uri is not allowed!", "status": "40300014"}»</p>	<p>Действия медицинского работника: Обратиться к системному администратору, отвечающему за сопровождение программного обеспечения в вашей ОЗ, для подготовки и направления запроса оператору ЦИСЗ</p>	<p>Некорректные настройки конфигурации клиентского приложения (в связи с предоставлением неверного URL для перенаправления оператору ЦИСЗ)</p>
<p>Ошибка: «Не удалось получить данные об авторизации в ЦИСЗ: Отсутствует токен доступа (11819)»</p>	<p>Действия медицинского работника: 1. Обратиться в кадровую службу вашей ОЗ для актуализации должности медицинского работника. 2. Если предпринятые действия не привели к решению проблемы: обратиться к системному администратору, отвечающему за сопровождение программного обеспечения в вашей ОЗ, для подготовки и направления запроса в МИС с целью устранения ошибки в ПО МИС</p>	<p>Для используемой должности медицинского работника, указанной в «Регистре медицинских работников» подсистемы НСИ, отсутствует доступ к медицинским данным в ЦИСЗ</p>

Проблема	Рекомендации для медицинских работников	Причина
<p>Ошибка: «Parameter code_challenge cannot be blank!»</p>	<p>Действия медицинского работника: Обратиться к системному администратору, отвечающему за сопровождение программного обеспечения в вашей ОЗ, для устранения ошибки.</p> <p>Действия администратора: 1. Очистить кэш веб-браузера. 2. Закрывать страницу авторизации. 3. Повторно открыть страницу авторизации, используя корректные ссылки для авторизации: - для «Регистра медицинских организаций» подсистемы НСИ: https://internal.cisz.by/web/organization - для «Регистра медицинских работников» подсистемы НСИ: https://internal.cisz.by/web/practitioner - для информационно-аналитической подсистемы ЦИСЗ: https://bi.cisz.by/ - для регистрации медицинских работников в ЦИСЗ: https://internal.cisz.by/web/registration/welcome 4. Если предпринятые действия (п. 1-3) не привели к решению проблемы: подготовить и направить запрос разработчику МИС на доработку ПО МИС</p>	<p>В запросе на авторизацию по схеме Authorization Code with PKCE отсутствует параметр code_challenge</p>
<p>Типовые ошибки при отправке пакета медицинских данных</p>		
<p>Ошибка: «В токене должны быть включены роли»</p>	<p>Действия медицинского работника: 1. Обратиться в кадровую службу вашей ОЗ для проверки корректности информации о вашей должности в «Регистре медицинских работников» подсистемы НСИ. 2. Если информация о должности корректна, но проблема сохраняется: обратиться к системному администратору, отвечающему за сопровождение программного обеспечения в вашей ОЗ, для подготовки и направления запроса оператору ЦИСЗ</p>	<p>В «Регистре медицинских работников» подсистемы НСИ отсутствует информация о должности медицинского работника или произошла внутренняя ошибка при попытке присвоить роль для пользователя</p>
<p>Ошибка: «Не найдены роли медицинского работника»</p>	<p>Действия медицинского работника: Обратиться в кадровую службу вашей ОЗ для актуализации должности медицинского работника, который может получать медицинские данные</p>	<p>В «Регистре медицинских работников» подсистемы НСИ содержится неактуальная информация</p>

Проблема	Рекомендации для медицинских работников	Причина
<p>Ошибка: «Нет ответа от https://internal.cisz.by»</p>	<p>Действия медицинского работника: Обратиться к системному администратору, отвечающему за сопровождение программного обеспечения в вашей ОЗ, для проверки сетевого оборудования.</p> <p>Действия администратора: 1. Убедиться в работоспособности канала электросвязи, предоставленного РУП «Белтелеком». 2. Убедиться в корректности настроек маршрутизации. 3. Убедиться в корректности настроек правил межсетевого экрана (firewall). 4. Убедиться в корректности настроек трансляции сетевых адресов (NAT)</p>	<p>МИС не получила ответ от ЦИСЗ</p>
<p>Ошибка: «Ссылка на организацию в ресурсе Composition не соответствует пользователю»</p>	<p>Действия медицинского работника: 1. Авторизоваться в ЦИСЗ с ключа соответствующей организации. 2. Если предпринятые действия не привели к решению проблемы: обратиться в кадровую службу вашей ОЗ для актуализации информации о пользователе в «Регистре медицинских работников» подсистемы НСИ (у пользователя должны быть указаны оба места работы (основное и дополнительное)).</p> <p><i>Примечания:</i> 1. Регистрация пользователя в ЦИСЗ должна быть произведена с ключей ЭЦП обеих организаций. 2. Организация, указанная в ЭЦП пользователя, должна совпадать с организацией, в которой производят прием</p>	<p>Пользователь пытается отправить данные с ключа организации, в которой он не трудоустроен согласно информации, содержащейся в «Регистре медицинских работников» подсистемы НСИ</p>
<p>Ошибка: «Пациент уже присутствует в системе со значением идентификатора «*инд. номер другого пациента*»</p> <p>или</p> <p>«Найдено несколько пациентов по идентификаторам, которые должны быть уникальными»</p>	<p>Действия медицинского работника: 1. Убедиться в корректности введённых идентификаторов пациента. 2. Обновить данные пациента</p>	<p>Данные пациента частично совпадают (по одному из полей) с уже существующей записью другого пациента</p>

Проблема	Рекомендации для медицинских работников	Причина
<p>Ошибка: «No code supplied» (или аналогичные)</p>	<p>Действия медицинского работника: Обратиться к системному администратору, отвечающему за сопровождение программного обеспечения в вашей ОЗ, для подготовки и направления запроса разработчику МИС с целью актуализации используемых в МИС значений справочников в соответствии с требованиями МКБ-10 (или иного справочника) и стандарта обмена медицинской информацией HL7 FHIR, использующегося в ЦИСЗ.</p> <p><i>Примечание:</i> Справочник МКБ-10, размещенный на официальном сайте МЗ РБ: https://minzdrav.gov.by/ru/dlya-spetsialistov/klassifikatory/?ysclid=mj73bovqgh345839562 Справочник МКБ-10, использующийся в ЦИСЗ: https://fhir.by/ValueSet/InternClassificDiseases10.html</p>	<p>Выявлено несоответствие справочных значений (например, справочника МКБ-10), использующихся при взаимодействии между системами (МИС и ЦИСЗ). Некоторые МИС используют устаревшие значения справочников (например, «3.1.3»), в то время как ЦИСЗ, работает с актуальной версией, и ожидает данные в ином формате (например, «3.13»). Это приводит к ошибкам при передаче данных</p>
<p>Ошибка: «При выполнении метода ЦИСЗ «Отправить в ЦИСЗ» произошла ошибка! Нет ответа от https://internal.cisz.by/api/fhir/Patient»</p>	<p>Действия медицинского работника: Обратиться к системному администратору, отвечающему за сопровождение программного обеспечения в вашей ОЗ, для проверки сетевого оборудования.</p> <p>Действия администратора: 1. Убедиться в работоспособности канала электросвязи, предоставленного РУП «Белтелеком». 2. Убедиться в корректности настроек маршрутизации. 3. Убедиться в корректности настроек правил межсетевого экрана (firewall). 4. Убедиться в корректности настроек трансляции сетевых адресов (NAT)</p>	<p>МИС не получил ответ от ЦИСЗ</p>
<p>Ошибка: «При выполнении метода ЦИСЗ «Регистрация пациента» произошла ошибка! Ошибка инициализации параметров подключения»</p>	<p>Действия медицинского работника: Обратиться к системному администратору, отвечающему за сопровождение программного обеспечения в вашей ОЗ, для проверки сетевого оборудования.</p> <p>Действия администратора: 1. Убедиться в работоспособности канала электросвязи, предоставленного РУП «Белтелеком». 2. Убедиться в корректности настроек маршрутизации. 3. Убедиться в корректности настроек правил межсетевого экрана (firewall). 4. Убедиться в корректности настроек трансляции сетевых адресов (NAT)</p>	<p>МИС не получил ответ от ЦИСЗ</p>

Проблема	Рекомендации для медицинских работников	Причина
<p>Ошибка: «Ошибка при обработке данных в ЦИСЗ! Код: forbidden. Сообщение: идентификационный номер медицинского работника не соответствует номеру в подписи»</p>	<p>Действия медицинского работника: 1. Повторно авторизоваться, используя свой ключ. 2. Если предпринятые действия не привели к решению проблемы: обратиться к системному администратору, отвечающему за сопровождение программного обеспечения в вашей ОЗ, для перезапуска и актуализации списка сертификатов для NTClientSoftware</p>	<p>Пользователь пытается отправить данные, используя ЭЦП другого пользователя</p>
<p>Ошибка: «Ошибка при установке связи с ЦИСЗ! {NetworkError When attempting to fetch resource.}»</p>	<p>Действия медицинского работника: Обратиться к системному администратору, отвечающему за сопровождение программного обеспечения в вашей ОЗ, для проверки сетевого оборудования.</p> <p>Действия администратора: 1. Убедиться в работоспособности канала электросвязи, предоставленного РУП «Белтелеком». 2. Убедиться в корректности настроек маршрутизации. 3. Убедиться в корректности настроек правил межсетевого экрана (firewall). 4. Убедиться в корректности настроек трансляции сетевых адресов (NAT)</p>	<p>МИС не получил ответ от ЦИСЗ</p>
<p>Ошибка: «Ошибка при обработке данных в ЦИСЗ! Код: code-invalid Сообщение: Resource was validated using fhir.by package with version 1.3.188»</p>	<p>Действия медицинского работника: Обратиться к системному администратору, отвечающему за сопровождение программного обеспечения в вашей ОЗ, для подготовки и направления запроса разработчику МИС на доработку ПО МИС</p>	<p>Версия отправленного пакета данных FHIR не поддерживается в ЦИСЗ</p>
<p>Ошибка: «При выполнении метода ЦИСЗ «Отправить в ЦИСЗ» произошла ошибка! Ошибка валидации пакета»</p>	<p>Действия медицинского работника: 1. Убедиться в правильности заполнения всех полей и корректности введенных данных. Типичные ошибки: - некорректно введен код МКБ-10; - некорректно введен номер паспорта пациента, адрес и другие данные. 2. Если предпринятые действия не привели к решению проблемы: обратиться к системному администратору, отвечающему за сопровождение программного обеспечения в вашей ОЗ, для подготовки и направления запроса разработчику МИС с целью детализации причины возникшей ошибки</p>	<p>Отправленный пакет медицинских данных не соответствует модели данных ЦИСЗ</p>

Проблема	Рекомендации для медицинских работников	Причина
<p>Ошибка: «В ЦИСЗ не найден медицинский работник по личному номеру»</p>	<p>Действия медицинского работника: 1. Если медицинский работник не зарегистрирован в ЦИСЗ: пройти регистрацию. Ссылка для регистрации медицинских работников в ЦИСЗ: https://internal.cisz.by/web/registration/welcome</p> <p><i>Примечание:</i> Пройти регистрацию в ЦИСЗ могут только медицинские работники, имеющие карточку в «Регистре медицинских работников» подсистемы НСИ. Карточку медицинского работника в «Регистре медицинских работников» подсистемы НСИ создает кадровая служба ОЗ. 2. Если медицинский работник зарегистрирован в ЦИСЗ: обратиться в кадровую службу вашей ОЗ для проверки внесенной в «Регистр медицинских работников» подсистемы НСИ информации</p>	<p>Пользователь не зарегистрирован в ЦИСЗ или информация о медицинском работнике внесена в «Регистр медицинских работников» подсистемы НСИ некорректно</p>
<p>Ошибка: «При отправке пакета с информацией возникла ошибка: «Instance failed constraint per-1 'If present, start SHALL have a lower of equal value than end'» или аналогичная</p>	<p>Действия медицинского работника: 1. Убедиться в правильности заполнения всех полей и корректности введенных данных. 2. Если предпринятые действия не привели к решению проблемы: обратиться к системному администратору, отвечающему за сопровождение программного обеспечения в вашей ОЗ, для подготовки и направления запроса разработчику МИС с целью детализации причины возникшей ошибки</p>	<p>В ЦИСЗ передан некорректный временной интервал: дата начала не может идти после даты окончания</p>
<p>Ошибка: «Ошибка! Данные не прошли проверку. Статус Failed»</p>	<p>Действия медицинского работника: 1. Убедиться в правильности заполнения всех полей и корректности введенных данных. 2. Если предпринятые действия не привели к решению проблемы: обратиться к системному администратору, отвечающему за сопровождение программного обеспечения в вашей ОЗ, для подготовки и направления запроса разработчику МИС с целью детализации причины возникшей ошибки</p>	<p>Отправленный пакет медицинских данных не соответствует модели данных ЦИСЗ</p>

Проблема	Рекомендации для медицинских работников	Причина
Ошибки, связанные с регистрацией пациента в ЦИСЗ		
<p>Ошибка: «При выполнении метода ЦИСЗ «Регистрация пациента» произошла ошибка! Ошибка валидации пакета»</p>	<p>Действия медицинского работника: 1. Убедиться в правильности заполнения всех полей и корректности введённых данных пациента. Типичные ошибки: некорректно введен номер паспорта пациента, адрес и другие данные. 2. Если предпринятые действия не привели к решению проблемы: обратиться к системному администратору, отвечающему за сопровождение программного обеспечения в вашей ОЗ, для подготовки и направления запроса разработчику МИС с целью детализации причины возникшей ошибки</p>	<p>Отправленный пакет медицинских данных не соответствует модели данных ЦИСЗ</p>
<p>Ошибка: «Не удалось выполнить проверку персональных данных в ГИС «Регистр населения». Данные пациента добавлены в ЦИСЗ без проверки»</p>	<p>Действия медицинского работника: Не требуются. Пациент был добавлен в ЦИСЗ без валидации со стороны ГИС «Регистр населения»</p>	<p>Возможные причины: - отсутствует доступ к ГИС «Регистр населения»; - отсутствует авторизация в ГИС «Регистр населения»; - некорректный запрос в ГИС «Регистр населения»; - возникли ошибки при обращении в ГИС «Регистр населения»; - идентификатор не найден в ГИС «Регистр населения»; - пациент не найден в ГИС «Регистр населения» по INP; - пациент в ГИС «Регистр населения» найден, но в ГИС «Регистр населения» у него не установлен адрес; - получены пустые данные из ГИС «Регистр населения»</p>
<p>Ошибка: «Персональные данные пациента («Фамилия», «Имя» и/или «Отчество», «Дата рождения», «Пол» НЕ совпали с данными из ГИС «Регистр населения»»</p>	<p>Действия медицинского работника: Убедиться в корректности введенных персональных данных пациента: - в поле «Фамилия»; - в поле «Имя» и/или «Отчество»; - в поле «Дата рождения»; - в поле «Пол»</p>	<p>Переданные в ЦИСЗ персональные данные пациента не совпали с данными из ГИС «Регистр населения»</p>
<p>Ошибка: «Одно из полей адреса не совпало с ГИС «Регистр населения». В «Регистр пациентов» эти поля добавлены из ГИС «Регистр населения»»</p>	<p>Действия медицинского работника: Не требуются. <i>Примечание:</i> Адрес пациента не совпал с данными из ГИС «Регистр населения», в «Регистр пациентов» адрес добавлен из ГИС «Регистр населения»</p>	<p>Переданные в ЦИСЗ данные пациента (одно из полей адреса) не совпали с данными из ГИС «Регистр населения»</p>

Проблема	Рекомендации для медицинских работников	Причина
<p>Ошибка: «Запрашиваемые медицинские записи пациента были перемещены в Централизованный архив (ЦИСЗ) для долгосрочного хранения и более не доступны в данной медицинской системе»</p>	<p>Действия медицинского работника: Направить официальный запрос оператору ЦИСЗ на получение доступа к данным из Централизованного архива (ЦИСЗ). В запросе необходимо указать: - ФИО пациента и его основные данные; - Период, за который требуются сведения; - Обоснование клинической необходимости получения данных из Централизованного архива (ЦИСЗ)</p>	<p>Пациент неактивен, данные пациента перемещены в Централизованный архив (ЦИСЗ) для долгосрочного хранения</p>
<p>Ошибка: «В информации о пациенте, переданной в пакете медицинской информации, отсутствует идентификатор»</p>	<p>Действия медицинского работника: Убедиться в корректности введенных данных пациента</p>	<p>У пациента не установлен ни один идентификатор</p>
<p>Ошибка: «В информации о пациенте, переданной в пакете медицинской информации, отсутствует идентификационный номер гражданина»</p>	<p>Действия медицинского работника: Убедиться в корректности введенных данных пациента</p>	<p>У пациента отсутствует идентификатор INP</p>
<p>Ошибка: «В информации о пациенте, переданной в пакете медицинской информации, идентификационный номер гражданина не валиден»</p>	<p>Действия медицинского работника: Убедиться в корректности введенных данных пациента</p>	<p>Идентификатор INP пациента имеет неправильный формат</p>
<p>Общие ошибки при попытке отправки медицинской информации из МИС в ЦИСЗ</p>		
<p>Ошибка: «Отсутствует обязательный параметр X»</p>	<p>Действия медицинского работника: Обратиться к системному администратору, отвечающему за сопровождение программного обеспечения в вашей ОЗ, для подготовки и направления запроса разработчику МИС на доработку ПО МИС</p>	<p>При попытке импорта пакета медицинской информации не отправляется(ются) обязательные параметры, определенные для взаимодействия с моделью данных в ЦИСЗ</p>
<p>Ошибка: «Параметр X имеет неверный тип»</p>	<p>Действия медицинского работника: Обратиться к системному администратору, отвечающему за сопровождение программного обеспечения в вашей ОЗ, для подготовки и направления запроса разработчику МИС на доработку ПО МИС</p>	<p>Переданный из МИС в ЦИСЗ параметр имеет неверный тип</p>
<p>Ошибка: «Параметр X не поддерживается»</p>	<p>Действия медицинского работника: Обратиться к системному администратору, отвечающему за сопровождение программного обеспечения в вашей ОЗ, для подготовки и направления запроса разработчику МИС на доработку ПО МИС</p>	<p>Параметр «{paramName}» в ЦИСЗ не поддерживается</p>

Проблема	Рекомендации для медицинских работников	Причина
<p>Ошибка: «Нет доступа к операции X»</p>	<p>Действия медицинского работника: Обратиться к системному администратору, отвечающему за сопровождение программного обеспечения в вашей ОЗ, для проверки прав доступа.</p> <p><i>Примечание:</i> Некоторым должностям запрещено выполнять в ЦИСЗ определенные операции (например, получение медицинской информации)</p>	<p>Недостаточно прав для выполнения операции</p>
<p>Ошибки, связанные с обязательными медицинскими осмотрами</p>		
<p>Ошибка: «В протоколе медицинского осмотра указана ссылка на неактивное направление»</p>	<p>Действия медицинского работника: Обратиться к системному администратору, отвечающему за сопровождение программного обеспечения в вашей ОЗ, для подготовки и направления запроса разработчику МИС для анализа ошибки</p>	<p>В протоколе медицинского осмотра указана ссылка на неактивное направление</p>
<p>Ошибка: «Организация здравоохранения, в которой проводился медицинский осмотр, должна соответствовать организации здравоохранения, указанной в направлении»</p>	<p>Действия медицинского работника: 1. Убедиться в правильности заполнения всех полей и корректности введенных данных. 2. Если предпринятые действия не привели к решению проблемы: обратиться к системному администратору, отвечающему за сопровождение программного обеспечения в вашей ОЗ, для подготовки и направления запроса разработчику МИС для анализа ошибки</p>	<p>Организация здравоохранения, в которой проводился медицинский осмотр, не соответствует организации здравоохранения, указанной в направлении</p>
<p>Ошибка: «В протоколе медицинского осмотра указан вид медицинского осмотра работающего, несоответствующий виду, указанному в направлении»</p>	<p>Действия медицинского работника: 1. Убедиться в правильности заполнения всех полей и корректности введенных данных. 2. Если предпринятые действия не привели к решению проблемы: обратиться к системному администратору, отвечающему за сопровождение программного обеспечения в вашей ОЗ, для подготовки и направления запроса разработчику МИС для анализа ошибки</p>	<p>В протоколе медицинского осмотра указан вид медицинского осмотра работающего, несоответствующий виду, указанному в направлении</p>
<p>Ошибка: «Передаваемое в пакете медицинской информации решение комиссии о состоянии здоровья должно соответствовать протоколу медицинского осмотра»</p>	<p>Действия медицинского работника: 1. Убедиться в правильности заполнения всех полей и корректности введенных данных. 2. Если предпринятые действия не привели к решению проблемы: обратиться к системному администратору, отвечающему за сопровождение программного обеспечения в вашей ОЗ, для подготовки и направления запроса разработчику МИС для анализа ошибки</p>	<p>Переданное в пакете медицинской информации решение комиссии о состоянии здоровья не соответствует протоколу медицинского осмотра</p>

Проблема	Рекомендации для медицинских работников	Причина
<p>Ошибка: «Протокол медицинского осмотра и решение комиссии о состоянии здоровья должны передаваться в ЦИСЗ в одном пакете медицинской информации»</p>	<p>Действия медицинского работника: Обратиться к системному администратору, отвечающему за сопровождение программного обеспечения в вашей ОЗ, для подготовки и направления запроса разработчику МИС для анализа ошибки</p>	<p>По правилам отправки медицинской информации протокол медицинского осмотра и решение комиссии о состоянии здоровья должны передаваться в ЦИСЗ в одном пакете</p>
Ошибки, связанные с отправкой медицинской информации о госпитализации пациента		
<p>Ошибка: «В случае госпитализации указана ссылка на неактивное направление на госпитализацию»</p>	<p>Действия медицинского работника: 1. Убедиться в том, что в случае госпитализации указана ссылка на активное направление на госпитализацию. 2. Если предпринятые действия не привели к решению проблемы: обратиться к системному администратору, отвечающему за сопровождение программного обеспечения в вашей ОЗ, для подготовки и направления запроса разработчику МИС на доработку ПО МИС</p>	<p>Осуществляется попытка отправить в составе пакета медицинской информации о пациенте ресурс «Госпитализация», который ссылается на неактивное направление на госпитализацию</p>
<p>Ошибка: «В случае лечения в условиях дневного стационара указана ссылка на неактивное направление на консультацию, первичный или повторный прием»</p>	<p>Действия медицинского работника: 1. Убедиться в том, что в случае лечения в условиях дневного стационара указана ссылка на активное направление на консультацию, первичный или повторный прием. 2. Если предпринятые действия не привели к решению проблемы: обратиться к системному администратору, отвечающему за сопровождение программного обеспечения в вашей ОЗ, для подготовки и направления запроса разработчику МИС на доработку ПО МИС</p>	<p>Осуществляется попытка отправить в составе пакета медицинской информации о пациенте ресурс «Лечение в условиях дневного стационара», который ссылается на неактивное направление на консультацию, первичный или повторный прием</p>
<p>Ошибка: «У пациента уже существуют не оконченные случаи госпитализации или случаи лечения в отделении дневного пребывания»</p>	<p>Действия медицинского работника: 1. Убедиться в том, что у пациента отсутствуют не оконченные случаи госпитализации или случаи лечения в отделении дневного пребывания. 2. Если предпринятые действия не привели к решению проблемы: обратиться к системному администратору, отвечающему за сопровождение программного обеспечения в вашей ОЗ, для подготовки и направления запроса разработчику МИС на доработку ПО МИС</p>	<p>Осуществляется попытка отправить в составе пакета медицинской информации о пациенте ресурс «Госпитализация» или ресурс «Лечение в условиях дневного стационара» при наличии у этого пациента активных одноименных ресурсов</p>

Проблема	Рекомендации для медицинских работников	Причина
<p>Ошибка: «В случае госпитализации или в случае лечения в условиях дневного стационара должна быть указана ссылка на активный одноименный случай госпитализации или случай лечения в условиях дневного стационара»</p>	<p>Действия медицинского работника: 1. Убедиться в том, что в случае госпитализации или в случае лечения в условиях дневного стационара указана ссылка на активный одноименный случай госпитализации или случай лечения в условиях дневного стационара. 2. Если предпринятые действия не привели к решению проблемы: обратиться к системному администратору, отвечающему за сопровождение программного обеспечения в вашей ОЗ, для подготовки и направления запроса разработчику МИС на доработку ПО МИС</p>	<p>Осуществляется попытка отправить в составе пакета медицинской информации о пациенте ресурс «Госпитализация» или ресурс «Лечение в условиях дневного стационара», который ссылается на неактивный одноименный ресурс</p>
<p>Ошибка: «Случай госпитализации или случай лечения в условиях дневного стационара ссылается на одноименный случай, у которого неверно указан тип профиля (госпитализация или дневной стационар)»</p>	<p>Действия медицинского работника: 1. Убедиться в том, что случай госпитализации или случай лечения в условиях дневного стационара ссылается на одноименный случай, у которого верно указан тип профиля (госпитализация или дневной стационар). 2. Если предпринятые действия не привели к решению проблемы: обратиться к системному администратору, отвечающему за сопровождение программного обеспечения в вашей ОЗ, для подготовки и направления запроса разработчику МИС на доработку ПО МИС</p>	<p>Осуществляется попытка отправить в составе пакета медицинской информации о пациенте ресурс «Госпитализация» или ресурс «Лечение в условиях дневного стационара», который ссылается на предыдущий ресурс «Госпитализация» или ресурс «Лечение в условиях дневного стационара», у которого не указан соответствующий профиль (т.е. в случае госпитализации ресурс должен ссылаться на EpisodeOfCare профиля Hospitalisation, а в случае лечения в условиях дневного стационара – на EpisodeOfCare профиля DayCare)</p>
<p>Ошибка: «В случае госпитализации указано неверное значение статуса при создании выписного эпикриза (необходимое значение статуса – завершённый случай госпитализации)»</p>	<p>Действия медицинского работника: 1. Убедиться в том, что в случае госпитализации указано верное значение статуса при создании выписного эпикриза (необходимое значение статуса – завершённый случай госпитализации (waitlist)). 2. Если предпринятые действия не привели к решению проблемы: обратиться к системному администратору, отвечающему за сопровождение программного обеспечения в вашей ОЗ, для подготовки и направления запроса разработчику МИС на доработку ПО МИС</p>	<p>Осуществляется попытка отправить в составе пакета ЭВЭ (электронный выписной эпикриз) ресурс «Госпитализация», значение статуса которого не равно waitlist</p>

Проблема	Рекомендации для медицинских работников	Причина
<p>Ошибка: «В сводной информации о медработнике и организации – ЭВЭ в текстовом поле для организации здравоохранения представлена информация, которая не соответствует наименованию организации здравоохранения»</p>	<p>Действия медицинского работника: 1. Убедиться в том, что в сводной информации о медработнике и организации – ЭВЭ в текстовом поле для организации здравоохранения представлена информация, которая соответствует наименованию организации здравоохранения. 2. Если предпринятые действия не привели к решению проблемы: обратиться к системному администратору, отвечающему за сопровождение программного обеспечения в вашей ОЗ, для подготовки и направления запроса разработчику МИС на доработку ПО МИС</p>	<p>Осуществляется попытка в составе ресурса «Сводная информация о медработнике и организации – ЭВЭ» в поле «display» для организации здравоохранения передать значение, которое не соответствует наименованию организации</p>
<p>Ошибка: «В сводной информации о медработнике и организации – ЭВЭ в текстовом поле для медицинского работника представлена информация, которая не соответствует ФИО медицинского работника»</p>	<p>Действия медицинского работника: 1. Убедиться в том, что в сводной информации о медработнике и организации – ЭВЭ в текстовом поле для медицинского работника представлена информация, которая соответствует ФИО медицинского работника. 2. Если предпринятые действия не привели к решению проблемы: обратиться к системному администратору, отвечающему за сопровождение программного обеспечения в вашей ОЗ, для подготовки и направления запроса разработчику МИС на доработку ПО МИС</p>	<p>Осуществляется попытка в составе ресурса «Сводная информация о медработнике и организации – ЭВЭ» в поле «display» для медицинского работника передать значение, которое не соответствует ФИО медицинского работника</p>
<p>Ошибка: «В сводной информации о медработнике и организации – ЭВЭ в текстовом поле для роли медицинского работника представлена информация, которая не соответствует наименованию должности медицинского работника»</p>	<p>Действия медицинского работника: 1. Убедиться в том, что в сводной информации о медработнике и организации – ЭВЭ в текстовом поле для роли медицинского работника представлена информация, которая соответствует наименованию должности медицинского работника. 2. Если предпринятые действия не привели к решению проблемы: обратиться к системному администратору, отвечающему за сопровождение программного обеспечения в вашей ОЗ, для подготовки и направления запроса разработчику МИС на доработку ПО МИС</p>	<p>Осуществляется попытка в составе ресурса «Сводная информация о медработнике и организации – ЭВЭ» в поле «display» для роли медицинского работника передать значение, которое не соответствует наименованию должности медицинского работника в ресурсе «Роль медицинского работника»</p>

Проблема	Рекомендации для медицинских работников	Причина
<p>Ошибка: «В сводной информации о медработнике и организации – ЭВЭ в текстовом поле для структурного подразделения представлена информация, которая не соответствует наименованию структурного подразделения»</p>	<p>Действия медицинского работника: 1. Убедиться в том, что в сводной информации о медработнике и организации – ЭВЭ в текстовом поле для структурного подразделения представлена информация, которая соответствует наименованию структурного подразделения. 2. Если предпринятые действия не привели к решению проблемы: обратиться к системному администратору, отвечающему за сопровождение программного обеспечения в вашей ОЗ, для подготовки и направления запроса разработчику МИС на доработку ПО МИС</p>	<p>Осуществляется попытка в составе ресурса «Сводная информация о медработнике и организации – ЭВЭ» в поле «display» для структурного подразделения передать значение, которое не соответствует наименованию структурного подразделения</p>
<p>Ошибка: «Сводная информация о медработнике и организации – ЭВЭ содержит «Роль (должность) медицинского работника», не соответствующую «Медицинскому работнику»»</p>	<p>Действия медицинского работника: 1. Убедиться в том, что в сводной информации о медработнике и организации – ЭВЭ представлены ссылки на связанные между собой ресурсы «Медицинский работник» и «Роль медицинского работника». 2. Если предпринятые действия не привели к решению проблемы: обратиться к системному администратору, отвечающему за сопровождение программного обеспечения в вашей ОЗ, для подготовки и направления запроса разработчику МИС на доработку ПО МИС</p>	<p>Осуществляется попытка отправить в составе ресурса «Сводная информация о медработнике и организации – ЭВЭ» ссылки на не связанные между собой ресурсы «Медицинский работник» и «Роль медицинского работника»</p>
<p>Ошибка: «Организация здравоохранения в случае госпитализации или в случае лечения в условиях дневного стационара должна соответствовать организации, указанной в направлении на госпитализацию или в направлении на консультацию, первичный или повторный прием соответственно»</p>	<p>Действия медицинского работника: 1. Убедиться в том, что организация здравоохранения в случае госпитализации или в случае лечения в условиях дневного стационара соответствует организации, указанной в направлении на госпитализацию или в направлении на консультацию, первичный или повторный прием соответственно. 2. Если предпринятые действия не привели к решению проблемы: обратиться к системному администратору, отвечающему за сопровождение программного обеспечения в вашей ОЗ, для подготовки и направления запроса разработчику МИС на доработку ПО МИС</p>	<p>Осуществляется попытка отправить в составе пакета медицинской информации о пациенте ресурс «Госпитализация» или ресурс «Лечение в условиях дневного стационара», который ссылается на организацию, не соответствующую организации, указанной в направлении на госпитализацию или в направлении на консультацию, первичный или повторный прием соответственно</p>

Проблема	Рекомендации для медицинских работников	Причина
<p>Ошибка: «Случай госпитализации отсутствует в ЦИСЗ»</p>	<p>Действия медицинского работника: 1. Убедиться в том, что в составе пакета ЭВЭ (электронный выписной эпикриз) передается ресурс «Госпитализация», который был ранее импортирован в ЦИСЗ. 2. Если предпринятые действия не привели к решению проблемы: обратиться к системному администратору, отвечающему за сопровождение программного обеспечения в вашей ОЗ, для подготовки и направления запроса разработчику МИС на доработку ПО МИС</p>	<p>Осуществляется попытка отправить в составе пакета ЭВЭ (электронный выписной эпикриз) ресурс «Госпитализация», который не был ранее импортирован в ЦИСЗ</p>
<p>Ошибка: «Учреждения здравоохранения, в которых проводилось хирургическое вмешательство, должны быть одинаковыми в Оперативном вмешательстве и Осложнении оперативного вмешательства»</p>	<p>Действия медицинского работника: 1. Убедиться в том, что при создании «Послеоперационного осложнения» идентификатор Учреждения здравоохранения, в котором проводилось хирургическое вмешательство, соответствует идентификатору Учреждения здравоохранения, указанному в ресурсе «Оперативное или диагностическое вмешательство». 2. Если предпринятые действия не привели к решению проблемы: обратиться к системному администратору, отвечающему за сопровождение программного обеспечения в вашей ОЗ, для подготовки и направления запроса разработчику МИС на доработку ПО МИС</p>	<p>При создании «Послеоперационного осложнения» идентификатор Учреждения здравоохранения, в котором проводилось хирургическое вмешательство, не соответствует идентификатору Учреждения здравоохранения, указанному в ресурсе «Оперативное или диагностическое вмешательство»</p>
<p>Ошибки, связанные с выпиской электронного рецепта</p>		
<p>Безрецептурное назначение лекарственных средств:</p>		
<p>Ошибка: «Назначение уже было отменено»</p>	<p>Действия медицинского работника: Убедиться в правильности заполнения всех полей и корректности введенных данных. <i>Примечание:</i> Уже отмененное назначение не может быть отменено</p>	<p>Осуществляется попытка отменить назначение, которое находится в статусе отменено (cancelled)</p>
<p>Ошибка: «Нельзя отменить уже выполненное назначение»»</p>	<p>Действия медицинского работника: Убедиться в правильности заполнения всех полей и корректности введенных данных. <i>Примечание:</i> Выполненное назначение не может быть отменено</p>	<p>Осуществляется попытка отменить назначение, которое находится в статусе completed (выполнено)</p>
<p>Рецептурное назначение лекарственных средств:</p>		
<p>Ошибка: «Рецепт был создан ранее в ЦИСЗ»</p>	<p>Действия медицинского работника: Убедиться в правильности заполнения всех полей и корректности введенных данных</p>	<p>Осуществляется попытка создать рецепт с уже существующим идентификатором</p>

Проблема	Рекомендации для медицинских работников	Причина
<p>Ошибка: «Не удалось получить электронный рецепт из АИС «Электронный рецепт»»</p>	<p>Действия медицинского работника: 1. Повторить попытку позже. Сервисы АИС «Электронный рецепт» недоступны. 2. Если предпринятые действия не привели к решению проблемы: обратиться к системному администратору, отвечающему за сопровождение программного обеспечения в вашей ОЗ, для подготовки и направления запроса разработчику МИС</p>	<p>Ошибка доступа к АИС «Электронный рецепт»</p>
Ошибки, связанные с МРЭК		
<p>Ошибка: «Заключение МРЭК может ссылаться только на активное предыдущее Заключение МРЭК»</p>	<p>Действия медицинского работника: Убедиться в корректности ссылки на предыдущее заключение МРЭК</p>	<p>Осуществляется попытка сослаться на предыдущее заключение МРЭК (при наличии), статус которого не равен значению completed (завершенный)</p>
<p>Ошибка: «Сводная информация о медработнике и организации – заключение МРЭК содержит «Роль (должность) медицинского работника», не соответствующую «Медицинскому работнику»»</p>	<p>Действия медицинского работника: Повторно авторизоваться со своим ключом</p>	<p>Осуществляется попытка отправить в составе ресурса «Сводная информация о медработнике и организации – заключение МРЭК» ссылки на не связанные между собой ресурсы «Медицинский работник» и «Роль медицинского работника»</p>
<p>Ошибка: «Сводная информация о медработнике и организации – заключение МРЭК содержит не связанные между собой «Учреждение здравоохранения» и «Роль (должность) медицинского работника»»</p>	<p>Действия медицинского работника: 1. Актуализировать информацию о пользователе в «Регистре медицинских работников» подсистемы НСИ. У пользователя должны быть указаны оба места работы (основное и дополнительное). 2. Авторизоваться в ЦИСЗ с ключа соответствующей организации</p>	<p>Осуществляется попытка отправить в составе ресурса «Сводная информация о медработнике и организации – заключение МРЭК» ссылки на не связанные между собой ресурсы «Учреждение здравоохранения» и «Роль медицинского работника»</p>
<p>Ошибка: «В Сводной информации о медработнике и организации – заключение МРЭК в текстовом поле для учреждения здравоохранения представлена информация, которая не соответствует наименованию организации здравоохранения»</p>	<p>Действия медицинского работника: 1. Актуализировать информацию о пользователе в «Регистре медицинских работников» подсистемы НСИ. У пользователя должны быть указаны оба места работы (основное и дополнительное). 2. Авторизоваться в ЦИСЗ с ключа соответствующей организации <i>Примечание:</i> Пользователь пытается отправить данные с ключа другой организации</p>	<p>Осуществляется попытка передать в составе ресурса «Сводная информация о медработнике и организации – заключение МРЭК» в поле «display» для учреждения здравоохранения значение, которое не соответствует наименованию организации</p>

Проблема	Рекомендации для медицинских работников	Причина
<p>Ошибка: «В Сводной информации о медработнике и организации – заключение МРЭК в текстовом поле для медицинского работника представлена информация, которая не соответствует ФИО медицинского работника»</p>	<p>Действия медицинского работника: Авторизоваться в ЦИСЗ с ключа соответствующего пользователя. <i>Примечание:</i> Пользователь пытается отправить данные с ключа другого пользователя</p>	<p>Осуществляется попытка передать в составе ресурса «Сводная информация о медработнике и организации – заключение МРЭК» в поле «display» для медицинского работника значение, которое не соответствует ФИО медицинского работника</p>
<p>Ошибка: «В Сводной информации о медработнике и организации – заключение МРЭК в текстовом поле для роли медицинского работника представлена информация, которая не соответствует значению «Председатель медико-реабилитационной экспертной комиссии»»</p>	<p>Действия медицинского работника: Авторизоваться в ЦИСЗ с ключа соответствующего пользователя с необходимой должностью. <i>Примечание:</i> Отправлять заключение МРЭК разрешено только медработнику с должностью «Председатель медико-реабилитационной экспертной комиссии»</p>	<p>Осуществляется попытка отправить в составе ресурса «Сводная информация о медработнике и организации – заключение МРЭК» ссылку на ресурс «Роль медицинского работника», роль которого не соответствует значению «Председатель медико-реабилитационной экспертной комиссии»</p>
<p>Другие возможные ошибки в ЦИСЗ</p>		
<p>Ошибка: «Не указано иммунобиологическое лекарственное средство, которое было введено пациенту»</p>	<p>Действия медицинского работника: Указать иммунобиологическое лекарственное средство</p>	<p>Осуществляется попытка отправить в составе пакета медицинской информации о пациенте ресурс «Случай введения пациенту вакцины» с незаполненной ссылкой на средство</p>
<p>Ошибка: «В ЦИСЗ уже содержится запись о данном случае вакцинации. Ресурс не будет сохранен»</p>	<p>Действия медицинского работника: Убедиться в правильности заполнения всех полей и корректности введенных данных. <i>Примечание:</i> В ЦИСЗ уже содержится запись о данном случае вакцинации</p>	<p>Осуществляется попытка отправить в составе пакета медицинской информации о пациенте ресурс «Случай введения пациенту вакцины», который содержит информацию о случае вакцинации, уже сохраненном в ЦИСЗ в ресурсе, сформированном по данным АИС Отчет</p>
<p>Ошибка: «В исследовании и в направлении указаны разные пациенты. Проверьте правильность выбора пациента»</p>	<p>Действия медицинского работника: Убедиться в правильности выбора пациента</p>	<p>Осуществляется попытка для созданного направления указать другого пациента, указанного в исследовании</p>
<p>Ошибка: «Период проведения исследования указан раньше, чем дата создания направления. Проверьте корректность указанной даты и времени исследования»</p>	<p>Действия медицинского работника: Убедиться в корректности указанной даты и времени исследования</p>	<p>Осуществляется попытка создать исследование с датой раньше, чем выданное направление</p>
<p>Ошибка: «Исследование создано раньше, чем направление. Проверьте корректность указанных в исследовании даты и времени»</p>	<p>Действия медицинского работника: Убедиться в корректности указанной даты и времени исследования</p>	<p>Осуществляется попытка создать исследование с датой раньше, чем выданное направление</p>

Проблема	Рекомендации для медицинских работников	Причина
<p>Ошибка: «Не указана дата окончания действия закрепления»</p>	<p>Действия медицинского работника: Убедиться в корректности указания периода действия закрепления. <i>Примечание:</i> Должно быть указано окончание периода действия закрепления</p>	<p>Осуществляется попытка создать для пациента закрепление за медицинской организацией без указания окончания периода действия закрепления</p>
<p>Ошибка: «Период действия закрепления превышает 1 год»</p>	<p>Действия медицинского работника: Убедиться в корректности указания периода действия временного закрепления. <i>Примечание:</i> Срок действия временного закрепления пациента за медицинской организацией не может превышать 1 год</p>	<p>Осуществляется попытка создать временное закрепление пациента за медицинской организацией с периодом, превышающим 1 год</p>
<p>Ошибка: «У пациента уже есть действующее основное закрепление за выбранной организацией»</p>	<p>Действия медицинского работника: Убедиться в правильности выбора пациента</p>	<p>Осуществляется попытка создать закрепление за медицинской организацией с указанием организации, для которой уже существует закрепление со статусом «активный» с типом постоянное или временное</p>
<p>Ошибка: «Создать закрепление можно только со статусом «используется»»</p>	<p>Действия медицинского работника: Обратиться к системному администратору, отвечающему за сопровождение программного обеспечения в вашей ОЗ, для обращения к разработчику МИС для устранения ошибки</p>	<p>Попытка создания закрепления со статусом, отличающимся от «executable» («используется»)</p>
<p>Ошибка: «Укажите вещество, вызвавшее аллергию/непереносимость, если оно не относится к категории «Лекарственные препараты»»</p>	<p>Действия медицинского работника: Убедиться в правильности заполнения всех полей и корректности введенных данных</p>	<p><i>Не указано вещество, вызвавшее аллергию/непереносимость</i></p>
<p>Ошибка: «Укажите лекарственное средство, вызвавшее аллергию/непереносимость, если оно относится к категории «Лекарственные препараты»»</p>	<p>Действия медицинского работника: Убедиться в правильности заполнения всех полей и корректности введенных данных</p>	<p><i>Не указано лекарственное средство, вызвавшее аллергию/непереносимость</i></p>
<p>Ошибка: «В заключении и в направлении указан разный приоритет. Проверьте соответствие приоритета»</p>	<p>Действия медицинского работника: Убедиться в правильности выбора приоритета в направлении и в заключении. <i>Примечание:</i> Приоритеты должны совпадать</p>	<p>Осуществляется попытка указать разные приоритеты в направлении и заключении</p>
<p>Ошибка: «В заключении и в направлении указаны разные пациенты. Проверьте правильность выбора пациента»</p>	<p>Действия медицинского работника: Убедиться в правильности выбора пациента</p>	<p>Осуществляется попытка указать разных пациентов для направления и заключения</p>

Проблема	Рекомендации для медицинских работников	Причина
<p>Ошибка: <i>«В заключении время начала проведения исследования раньше, чем время создания направления. Проверьте корректность указанных даты и времени проведения исследования в заключении»</i></p>	<p>Действия медицинского работника: Убедиться в корректности указанных даты и времени проведения исследования в заключении</p>	<p>Осуществляется попытка указать время начала проведения исследования раньше, чем время создания направления</p>